

SOCIEDAD COOPERATIVA DE CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA CHARRUA LTDA., COELCHA es una Concesionaria de Servicio Público de Distribución de Energía Eléctrica en las Regiones del Biobío y Ñuble, comprometida con sus socios y clientes en entregar un servicio de excelencia, cumpliendo con las normativas vigentes y compromisos legales.

El **Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio** implementado y mantenido bajo el estándar de la **Nch-ISO 22.301**, y desarrollado para dar cumplimiento al artículo 1-10 de la **NTCSdx** (Norma Técnica de Calidad de Servicio de Distribución), cuenta con la presente política que es la guía de acción frente a eventos disruptivos que podrían afectar la continuidad operacional y la calidad comercial, asegurando la identificación y gestión de los riesgos que impactan los procesos críticos de la continuidad del Negocio, con el compromiso irrestricto de nuestros **trabajadores, empresas contratistas, Gerentes de Área, Gerente General y Directorio**, en el logro de estos objetivos.

Para nuestra Cooperativa es primordial satisfacer las necesidades de abastecimiento de energía eléctrica con los niveles de calidad definidos por el regulador, de esta forma aportamos a mejorar la calidad de vida de las personas y al desarrollo de nuestro país. En consecuencia, velamos por cumplir con la calidad y continuidad de servicio, a través de los índices de calidad de suministro y calidad comercial, definidos por la **NTCSdx**, para ello nuestros colaboradores y recursos están enfocados en brindar una atención en el menor tiempo posible.

Los objetivos de **COELCHA** son logrados por el compromiso y liderazgo de la Alta Dirección, la Estrategia de la Continuidad del Negocio, la provisión de los recursos necesarios, la estructura de resiliencia para la continuidad del suministro eléctrico, la evaluación y mejora continua de sus procedimientos y planes de contingencia.

Esta política es documentada y comunicada a sus trabajadores, contratistas, y partes interesadas, al igual que los resultados del desempeño de su servicio de distribución de energía eléctrica.

Finalmente buscamos posicionarnos como una empresa de distribución de energía eléctrica reconocida por la autoridad por su buen servicio y gestión; y nos comprometemos a optimizar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio.



Boris Figueroa Henríquez
Gerente General